СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации Парковского сельского

поселения за 4 квартал 2013 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | I | II | III | IV | **На конец года** |
| Поступило всего письменных обращений, из них: | 19  МОТР-11  Местн.-8 | 36  МОТР-14  Местные- 22 | 50  МОТР-29  Мест-21 | 46  МОТР-18  Местн-28 | **151**  **МОТР-72**  **Местн- 79** |
| Взято на контроль | 6 | 30 | 20 | 30 | **86** |
| Поступило повторно (кол.)% | - | **-** | - | - | **-** |
| Рассмотрено всего обращений | 19 | 36 | 50 | 46 | **151** |
| Рассмотрено комиссионно, с выездом на место | 5 | 25 | 21 | 15 | **75** |
| Рассмотрено с нарушением установленных сроков | Нет | Нет | нет | нет | **Нет** |
| Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан | Нет | Нет | нет | нет | **Нет** |
| Наказаны ли виновные (чел.) | Нет | Нет | Нет | Нет | **Нет** |
| Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |
| - удовлетворено (кол.)% | МОТР – 4(21,1%)  Местн.-5(26,3 %) | МОТР – 5(13,9%)  Местн.-10(27,8 %) | МОТР – 18 (56,2%)  Местн.-14(43,8 %) | МОТР – 7(19,5%)  Местн.-17(56,6 %) | **МОТР – 34(22,5%)**  **Местн.- 46(30.5 %)** |
| - разъяснено (кол.)% | МОТР -7(36,8%)  Местн.- 3(15,8%) | МОТР -9(25%)  Местн.- 12(33,3%) | МОТР -11(61,1%)  Местн.- 7(38,9%) | МОТР – 11(30,5%)  Местн.-11(30.5 %) | **МОТР – 38(25,2%)**  **Местн.-33(21,8 %)** |
| - отказано (кол.)% | Нет | Нет | нет | нет |  |
| Принято граждан на личных приемах (руководством) | 26 | 35 | 38 | 28 | **127** |
| В том числе главой сельского поселения | 18 | 29 | 25 | 20 | **92** |

Глава Парковского сельского поселения

Тихорецкого района А.И. Чоп

Е.В. Лукьянова

8(861-96)47-2-40