СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан в администрации

Парковского сельского поселения Тихорецкого района за 4 квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | I  квартал | II  квартал | III  квартал | IV  квартал | Всего |
| 1. | Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период  в том числе из администрации  муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 29 | 32 | 48 | 42 | 151 |
| 12 | 18 | 31 | 18 | 79 |
| 1.1 | Взято на контроль (кол.)%  в том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 5 | 10 | 21 | 17 | 53 |
| 3 | 5 | 11 | 10 | 29 |
| 1.2. | Поступило повторно (кол.)% | - | - | - |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений (кол.) % | 29 | 32 | 48 | 42 | 151 |
|  | Из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1. | - поддержано (кол.)% | 2/8 | МОТР-9  Местн-6 | 11-МОТР  8 - мест | 8- МОТР  17-местные | 30-МОТР  39-местные |
| 2.2. | - не поддержано (кол.)% | - | - | - |  |  |
| 2.3. | - разъяснено (кол.)% | 10/9 | МОТР-9  Местн-8 | 20-МОТР  9- мест | 10-МОТР  7-местные | 49-МОТР  33- местные |
| 3. | В работе (кол.) % | - | - |  |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.)% | 20 | 22 | 25 | 30 | 97 |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | - |  | - | - | - |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  | - | - | - |
| 6.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - |  | - | - | - |

Глава Парковского сельского поселения

Тихорецкого района Н.Н. Агеев

Л.Д. Гришина

47-2-40

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан в администрации

Парковского сельского поселения Тихорецкого района за 4 квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | I  квартал | II  квартал | III  квартал | IV  квартал | Всего |
| 1. | количество устных обращений, поступивших в администрацию Парковского сельского поселения *в том числе:* | 13 | 11 | 30 | 14 | 68 |
| 1.2. | количество устных обращений, поступивших в ходе личного приеме ( кол.)%  *в том числе:*  главой поселения (кол.) % | 9 | 3 | 4 | 8 | 24 |
| 9 | 3 | 4 | 8 | 24 |
| 1.3. | количество устных обращений, поступивших на телефон «горячей линии»( кол.)% | 2 | 2 | 2 | 4 | 10 |
| 1.4. | количество устных обращений, поступивших в общественную приемную администрацию ( при наличии) | 1 | 6 | адм.края-21;  адм.МОТР- 5 | 7-адм.края | 28-админ.  края  12- МОТР |
| 1.5. | Взято на контроль ( кол.) %  В том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 5 | 9  6 | 28  5 | 10  6 | 52  17 |
| 1.6. | Поступило повторно ( кол.) % | - | - | - | - |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений (кол.) % | 13 | 11 | 30 | 14 | 68 |
|  | Из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1. | - поддержано (кол.)% | 2 | МОТР-6  мест.-1 | 20- краев.  3- МОТР  1-местн. | 7-краев  1 местн. | 27- краев.  9-МОТР  5-мест. |
| 2.2. | - не поддержано (кол.)% | - |  | - | - | - |
| 2.3. | - разъяснено (кол.)% | 11 | МОТР-2  мест.-2 | 1-краев.  2-МОТР  3-местн. | 6-местные | 1-краев.  4-МОТР  22-мест. |
| 3. | В работе (кол.) % |  |  |  |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.)% | 8 | 8 | 25 | 10 | 51 |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |

Глава Парковского сельского поселения

Тихорецкого района Н.Н. Агеев

Л.Д. Гришина

47-2-40