ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Порядку

проведения независимой оценки качества услуг муниципальных организаций культуры

**Анкета оценки качества оказания услуг организациями культуры**

*Уважаемый респондент!*

*Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества услуг организации культуры. В каждом вопросе выберите* ***только один вариант*** *ответа.*

*Ваше мнение очень важно для нас!*

**1. ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  |

**2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  |

**3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  |

**4. УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ (В ТОМ ЧИСЛЕ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  |

**5. УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, очень удобно |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Совершенно не удобно |  |

**6. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | Да |  |
| Нет |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | Да |  |
| Нет |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | Да |  |
| Нет |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | Да |  |
| Нет |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | Да |  |
| Нет |  |

**7. СОБЛЮДЕНИЕ РЕЖИМА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные нарушения |  |
| Плохо, много нарушений |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается |  |

**8. СОБЛЮДЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ (ЗАЯВЛЕННЫХ) СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные нарушения |  |
| Плохо, много нарушений |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается |  |

**9. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно |  |
| Плохо |  |
| Неудовлетворительно |  |

**10. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно |  |
| Плохо |  |
| Неудовлетворительно |  |

**11. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ В ЦЕЛОМ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  |

**12. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  |

**13. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ПОЛНОТОЙ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  |

**14. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И СОДЕРЖАНИЕМ ПОЛИГРАФИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  |

*Благодарим за участие в опросе!*

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Порядку

проведения независимой оценки качества услуг муниципальных организаций культуры

**Анкета оценки качества оказания услуг организациями культуры**

*Уважаемый респондент!*

*Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества услуг организации культуры. В каждом вопросе выберите* ***только один вариант*** *ответа.*

*Ваше мнение очень важно для нас!*

**1. ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  |

**2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  |

**3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  |

**4. УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ (В ТОМ ЧИСЛЕ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  |

**5. УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, очень удобно |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Совершенно не удобно |  |

**6. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | Да |  |
| Нет |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | Да |  |
| Нет |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | Да |  |
| Нет |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | Да |  |
| Нет |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | Да |  |
| Нет |  |

**7. СОБЛЮДЕНИЕ РЕЖИМА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные нарушения |  |
| Плохо, много нарушений |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается |  |

**8. СОБЛЮДЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ (ЗАЯВЛЕННЫХ) СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные нарушения |  |
| Плохо, много нарушений |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается |  |

**9. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно |  |
| Плохо |  |
| Неудовлетворительно |  |

**10. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно |  |
| Плохо |  |
| Неудовлетворительно |  |

**11. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ В ЦЕЛОМ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  |

**12. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  |

**13. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ПОЛНОТОЙ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  |

**14. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И СОДЕРЖАНИЕМ ПОЛИГРАФИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично, все устраивает |  |
| В целом хорошо |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки |  |
| Плохо, много недостатков |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |  |

*Благодарим за участие в опросе!*