СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации Парковского сельского

поселения за 4 квартал 2014 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | письменные | устные | всего |
| 1 | Количество поступивших обращений за отчетный период  в том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район ( кол) %  - местные- | 46 | 10 | 56 |
| 13  33 | 10 |  |
| 1.1 | Взято на контроль ( кол.) %  в том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район ( кол.) % | 15 | 5 | 20 |
| 7 |  |  |
| 1.2 | Поступило повторно (кол.)% | - | **-** | - |
| **2** | **Рассмотрено всего обращений ( кол.) %** | **46** | **10** | **56** |
|  | из них: |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.)% | МОТР – 7  местн.- 20 | 7 | 34 |
| 2.2 | - не поддержано (кол.)% | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.)% | МОТР – 6  местн.- 13 | 3 | 22 |
| 3. | В работе ( кол.) % | - | - | - |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя ( кол.) % | 12 | 5 | 17 |
| 5 | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - | - | - |
| 6 | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан ( кол.) | - | - | - |
| 6.1 | \* Наказаны ли виновные (да/нет) | - | - | - |
| 7 | Принято граждан на личных приемах руководством | - | 33 | 33 |
| 7.1 | в том числе главой сельского поселения | - | 10 | 10 |
| 8. | \*\* принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - |

Глава Парковского сельского поселения

Тихорецкого района Н.Н. Агеев

Е.В. Лукьянова

8(861-96)47-2-40