СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации Парковского сельского

поселения за 2014 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | письменные | устные | всего |
| 1 | Количество поступивших обращений за отчетный период  в том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район ( кол) %  - местные- | 140 | 80 | 220 |
| 65  75 | 80 | 65  155 |
| 1.1 | Взято на контроль ( кол.) %  в том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район ( кол.) % | 32 | 20 | 52 |
| 16 |  |  |
| 1.2 | Поступило повторно (кол.)% | - | **-** | - |
| **2** | **Рассмотрено всего обращений ( кол.) %** | **140** | **80** | **220** |
|  | из них: |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.)% | 71 | 42 | 113 |
| 2.2 | - не поддержано (кол.)% | - |  |  |
| 2.3 | - разъяснено (кол.)% | 69 | 38 | 107 |
| 3. | В работе ( кол.) % |  |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя ( кол.) % | 50 | 25 | 75 |
| 5 | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - | - | - |
| 6 | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан ( кол.) | - | - | - |
| 6.1 | \* Наказаны ли виновные (да/нет) | - | - | - |
| 7 | Принято граждан на личных приемах руководством |  | 155 | 155 |
| 7.1 | в том числе главой сельского поселения |  | 110 | 110 |
| 8. | \*\* принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - |

Глава Парковского сельского поселения

Тихорецкого района Н.Н. Агеев

Е.В. Лукьянова

8(861-96)47-2-40