СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан в администрации

Парковского сельского поселения Тихорецкого района за 4 квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | I  квартал | II  квартал | III  квартал | IV  квартал | Всего |
| 1. | Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период  в том числе из администрации  муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 9 | 42 | 68 | 41 | 160 |
| 5 | 14 | 34 | 23 | 76 |
| 1.1 | Взято на контроль (кол.)%  в том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 7 | 18 | 21 | 15 | 61 |
| 5 | 6 | 17 | 9 | 37 |
| 1.2. | Поступило повторно (кол.)% |  | - | - | 2 | 2 |
| 2. | Рассмотрено всего обращений (кол.) % | 9 | 42 | 68 | 41 | 160 |
|  | Из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1. | - поддержано (кол.)% | 9-МОТР | 10-МОТР  18- мест | 13 -МОТР  14- мест. | 14- МОТР  9- местное | 46- МОТР  41 – местн. |
| 2.2. | - не поддержано (кол.)% | - | - | - | - | - |
| 2.3. | - разъяснено (кол.)% | - | 4-МОТР  10- мест | 21-МОТР  20-мест | 7-МОТР  11- местное | 32- МОТР  41-местное |
| 3. | В работе (кол.) % |  | - | - |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.)% | 7 | 18 | 56 | 35 | 116 |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 6.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |

Глава Парковского сельского поселения

Тихорецкого района Н.Н. Агеев

Л.Д. Гришина

47-2-40

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан в администрации

Парковского сельского поселения Тихорецкого района за 4 квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | I  квартал | II  квартал | III  квартал | IV  квартал | Всего |
| 1. | количество устных обращений, поступивших в администрацию Парковского сельского поселения  *в том числе:* | 27 | 14 | 19 | 16 | 76 |
| 1.2. | количество устных обращений, поступивших в ходе личного приеме ( кол.)%  *в том числе:*  главой поселения (кол.) % | 19 | 14 | 19 | 16 | 68 |
| 19 | 11 | 19 | 10 | 59 |
| 1.3. | количество устных обращений, поступивших на телефон «горячей линии»( кол.)% | 0 | 1 | 2 | 4 | 9 |
| 1.4. | количество устных обращений, поступивших в общественную приемную администрацию ( при наличии) | - | - | - | - | - |
| 1.5. | Взято на контроль ( кол.) %  В том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 8  8 | 3  - | 5  - | 5  2 | 21  10 |
| 1.6. | Поступило повторно ( кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2. | Рассмотрено всего обращений (кол.) % | 22 | 13 | 19 | 22 | 76 |
|  | Из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1. | - поддержано (кол.)% | 17 | 5 | 8 | 12 | 42 |
| 2.2. | - не поддержано (кол.)% | - | - | - | - |  |
| 2.3. | - разъяснено (кол.)% | 5 | 8 | 11 | 10 | 34 |
| 3. | В работе (кол.) % | 5 | 1 | - | - | - |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.)% | 8 | 14 | 10 | 6 | 38 |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |

Глава Парковского сельского поселения

Тихорецкого района Н.Н. Агеев

Л.Д. Гришина

47-2-40